

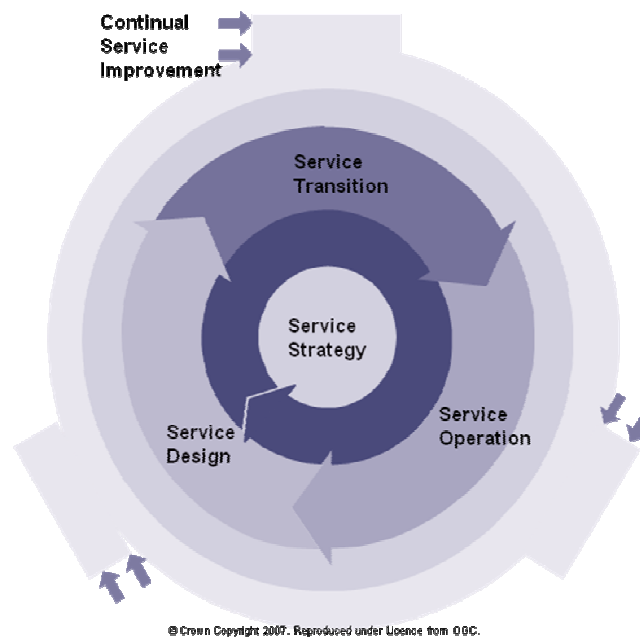
ITIL® Basis Training

>> Foundation <<

In dieser Ausbildung erlangen die Teilnehmer das erforderliche theoretische Grundwissen, um die ITIL® v3 Foundation Prüfung erfolgreich zu bestehen. Es wird auf die Prozesse und die Terminologien des ITIL® v3 Frameworks in den Bereichen Service Management als Methode (Service Management as a practice), Service Strategie, Service Design, Service Transition, Service Operations und den kontinuierlichen Verbesserungsprozess (Continual Service Improvement) eingegangen.

Im Rahmen dieser Betrachtung wird ebenso das Zusammenspiel der Prozesse, Rollen und Verfahren sowie der Service Lifecycle erläutert.

Den Teilnehmern wird ein Bewusstsein für die Notwendigkeit eines systematischen Vorgehens im Bereich IT Service Management vermittelt. (Grundlage bildet dabei eine prozessorientierte Herangehensweise an die Betriebsorganisation.) Das alles vermittelt dem Teilnehmer eine gute Wissensbasis über die ITIL® v3 Struktur, die Terminologie, die Schlüsselbegriffe und die Grundprinzipien, um in einer Service Management Organisation agieren zu können.



Lerninhalte

- Grundprinzipien des Service Managements
- Service Lifecycle
- Schlüsselbegriffe und ITIL® V3 Modelle
- Konzepte der Lifecycle Module
- Ausgewählte Prozesse
- Ausgewählte Rollenbeschreibungen
- Ausgewählte Funktionen
- Technologie und Architektur
- Das ITIL Qualifizierungsmodell
- Risiken und Herausforderungen in der Praxis
- Rollensimulation zur Umsetzung des Erlernten
- Plan, Do, Act Modell

ITIL® und IT Infrastructure Library® sind eingetragene Warenzeichen des Office of Government Commerce in Großbritannien und anderen Ländern. Das Swirl Logo™ ist ein Warenzeichen von Office of Government Commerce.

Ziel

Ziel der Ausbildung ist es, eine gute Wissensbasis über die ITIL® v3 Struktur, die Terminologie, die Schlüsselbegriffe und die Grundprinzipien, um in einer Service Management Organisation agieren zu können, sowie theoretisch gut auf die optionale Prüfung vorbereitet zu sein.

Zielgruppe

Führungskräfte, Leiter, Manager, Service Manager, Projektleiter, Berater

Teilnehmeranzahl

mind. 3 max. 16

Voraussetzung für den Kurs

keine

Voraussetzung für die Zulassung zum Examen

Der Teilnehmer sollte einen Kurs bei einem akkreditierten Schulungsunternehmen (ATO) nachweislich besucht haben.

Zur Zertifizierung – in Deutsch

Die exagon GmbH ist ein APMG-akkreditiertes Schulungsunternehmen (ATO) und somit befähigt, im Namen der APMG die Prüfung durchzuführen und abzunehmen. Hierzu stellt der Kunde der exagon mind. 10 Werktage vor Maßnahmenstart Vor- und Zunamen zur Verfügung. Diese Daten müssen an die APMG UK weiter geleitet.

Das international anerkannte Zertifikat der APM Group UK "ITIL® Foundation" kann im direkten Anschluss an die Schulung erworben werden.

Die Prüfung dauert 60 Minuten und besteht aus 40 Multiple Choice Fragen. Die maximale Punktzahl beträgt 40; bestanden hat, wer mind. 26 Punkte (65%) erreicht hat.

Bei folgenden Buchversänden können die Bücher erworben werden

- van Haren
- Amazon
- APMG Bookshop
- TSO Online Bookshop

Kursprache

Deutsch; mit deutschen Schulungsunterlagen
Englisch auf Anfrage.

Trainerskills

Alle exagon Trainer für diesen Kurs sind:

- ITIL V3 Expert
- ITIL V2 Service Manager
- Akkreditiert von der APMG-UK
(Lizenziert ohne Einschränkungen der Kategorie A - APMG-UK Assessment)

Unsere Trainer haben langjährige Berufserfahrung in ITIL® Implementierungsprojekten und können bei der Vermittlung der ITIL® Theorie auf praktische Erfahrungen zurückgreifen.

Seminardauer

3 Tage; 9-17 Uhr

Faxanmeldung: +49 (0)2273-9833.11

Seminarkosten

ITIL® v3 Foundation Kurs	890,00 Euro
ITIL® v3 Foundation Prüfung	165,00 Euro

Alle Preise zzgl. der z.Zt. gesetzl. MwSt.

Die genannten Preise gelten pro Teilnehmer.

Der Kurspreis beinhaltet Schulungsunterlagen, Getränke und Verpflegung während der Veranstaltung. Der Teilnahmebetrag ist **sofort** nach Erhalt der Rechnung fällig.

Stornierungsfristen: 15 Tage vor Beginn der Schulung kostenlos, 14 Tage 50% und 3 Tage 100%. Im Falle einer Krankmeldung können Sie einen neuen Termin wählen.

.....
Teilnehmername

.....
Seminartermin

.....
Seminarort

.....
Datum/Ort

.....
Unterschrift / Firmenstempel

Seminarsupport

eMail: schulungen@exagon.de

Telefon: +49 (0)2273-9833.0

Weitere Schulungen und Termine
finden Sie unter www.exagon.de.

Rechnungsanschrift	
*Firma	
*USTID Nr	
*Abteilung	
Kst./Bestellnr.	
*Name/Vorname	
*Position	
*Straße	
*Plz/Ort	
*Land	
*Telefon	
*E-Mail	
*Ich stimme den AGB's zu! <input type="checkbox"/>	

Bitte füllen Sie die Pflichtfelder leserlich und in Druckbuchstaben aus, um den Bestellvorgang nicht zu blockieren!

ITIL® und IT Infrastructure Library® sind eingetragene Warenzeichen des Office of Government Commerce in Großbritannien und anderen Ländern. Das Swirl Logo™ ist ein Warenzeichen von Office of Government Commerce.