



# MIND THE GAP



## Der Weg zum ITIL® Expert.

### Es gibt verschiedene Wege sich zum ITIL® Expert zu zertifizieren

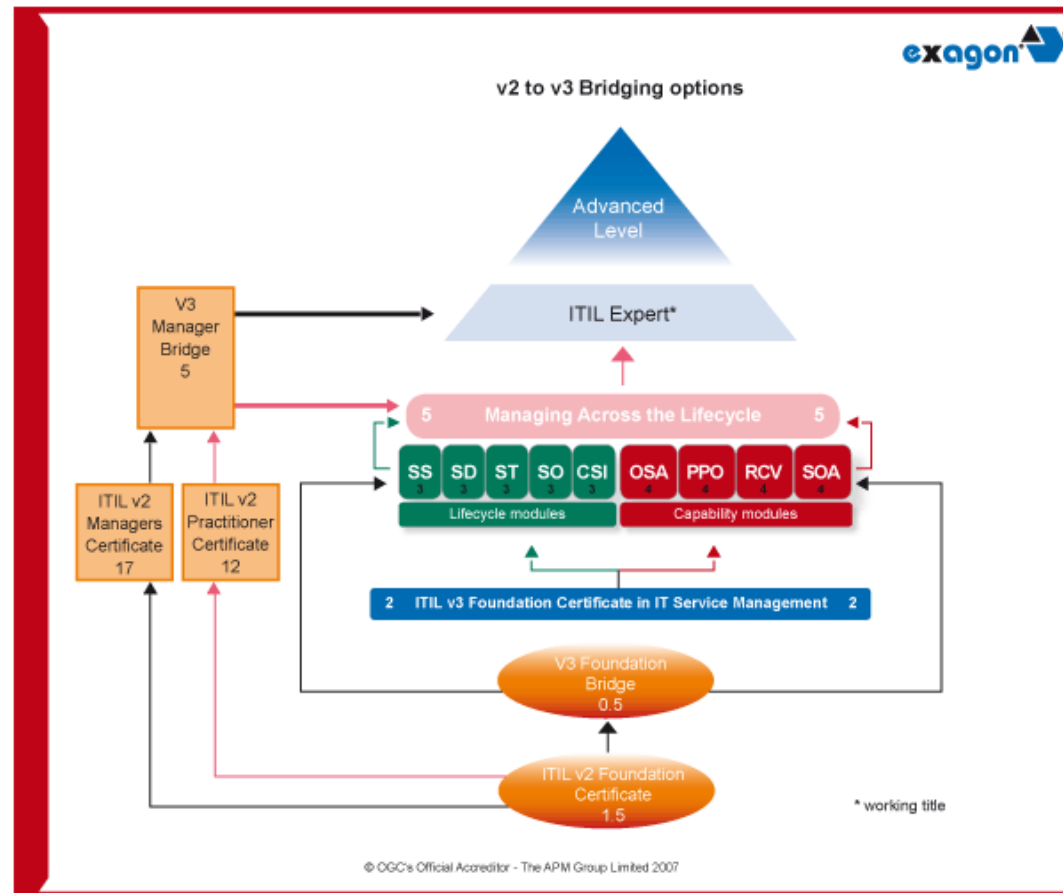
- Der Weg über ITIL® v2 und v3 Bridge Zertifizierungen
- Der Weg direkt über ITIL® v3 Zertifizierungen

Jede einzelnen ITIL® Zertifizierung hat einen Credit-Wert.  
Zusammengezählt benötigt jeder 22 Credits, um den ITIL® Expert Status zu erreichen.

**Nachfolgend erläutern wir Ihnen Ihre Möglichkeiten der Weiterbildung und Credits-Sammlung.**

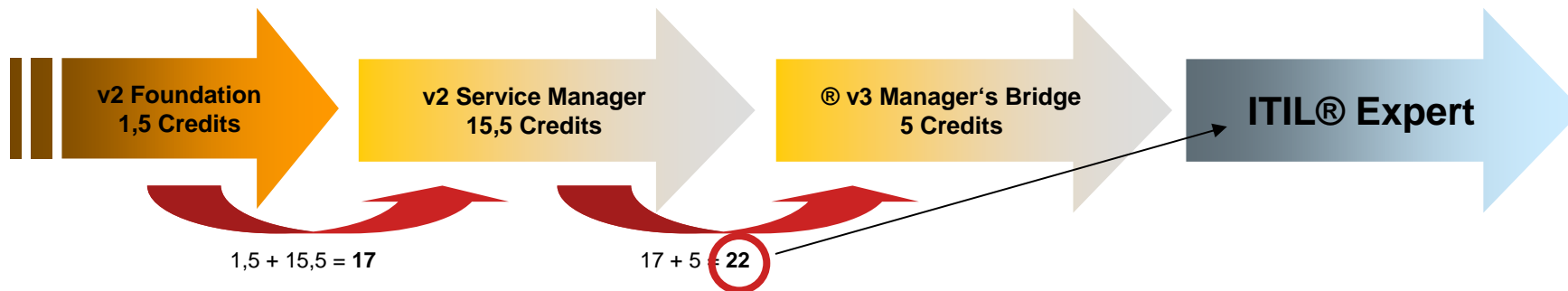


# Der Weg zum ITIL® Expert über v3 Bridging options





## Der Weg zum ITIL® Expert über v2 Foundation



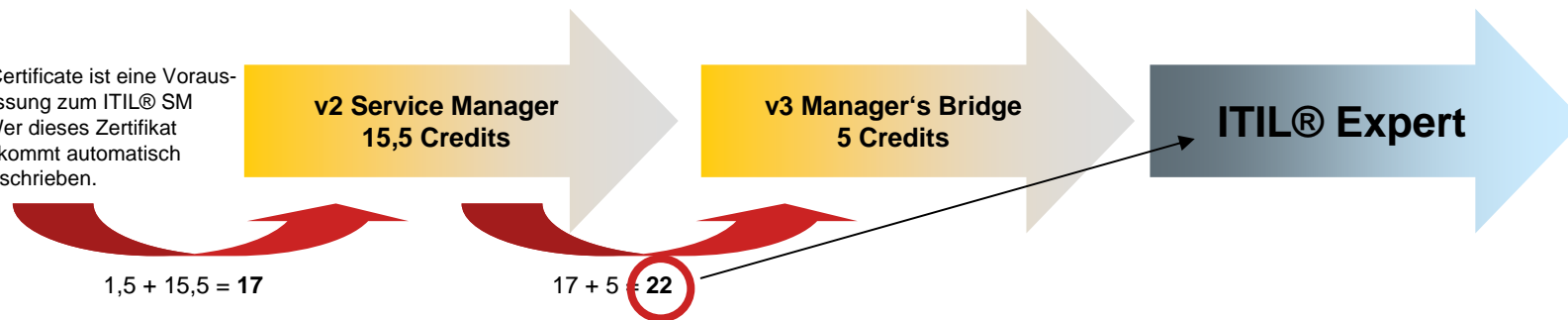
ITIL® v2 Foundation	2 Tage
ITIL® v2 Examen	
ITIL® v2 Service Manager	6 Tage
ITIL® v2 Prüfungsvorbereitung	1 Tag
ITIL® v2 Service Manager Examen	0,5 Tag Support 0,5 Tag Delivery
V3 Manager's Bridge	4 - 4,5 Tage

**14 – 14,5 Tage**



## Der Weg zum ITIL® Expert über v2 Service Manager

v2 Foundation Certificate ist eine Voraussetzung zur Zulassung zum ITIL® SM sowie Prüfung. Wer dieses Zertifikat schon besitzt, bekommt automatisch 1,5 Credits gutgeschrieben.



ITIL® v2 Service Manager	6 Tage
ITIL® v2 Prüfungsvorbereitung	1 Tag
ITIL® v2 Service Manager Examen	0,5 Tag Support 0,5 Tag Delivery
V3 Manager's Bridge	4 - 4,5 Tage

**12-12,5 Tage**



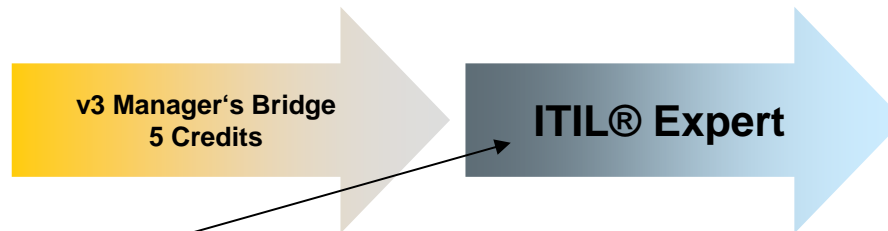
## Der Weg zum ITIL® Expert über v3 Manager's Bridge

**v2 Foundation Certificate** ist eine Voraussetzung zur Zulassung zum ITIL® SM sowie Prüfung. Wer dieses Zertifikat schon besitzt, bekommt automatisch 1,5 Credits gutgeschrieben.

**v2 Manager's Certificate** ist eine Voraussetzung zur Zulassung zum ITIL® v3 Manager's Bridge sowie Prüfung. Wer dieses Zertifikat schon besitzt, bekommt automatisch 15,5 Credits gutgeschrieben.

$1,5 + 15,5 = 17$

$17 + 5 = 22$

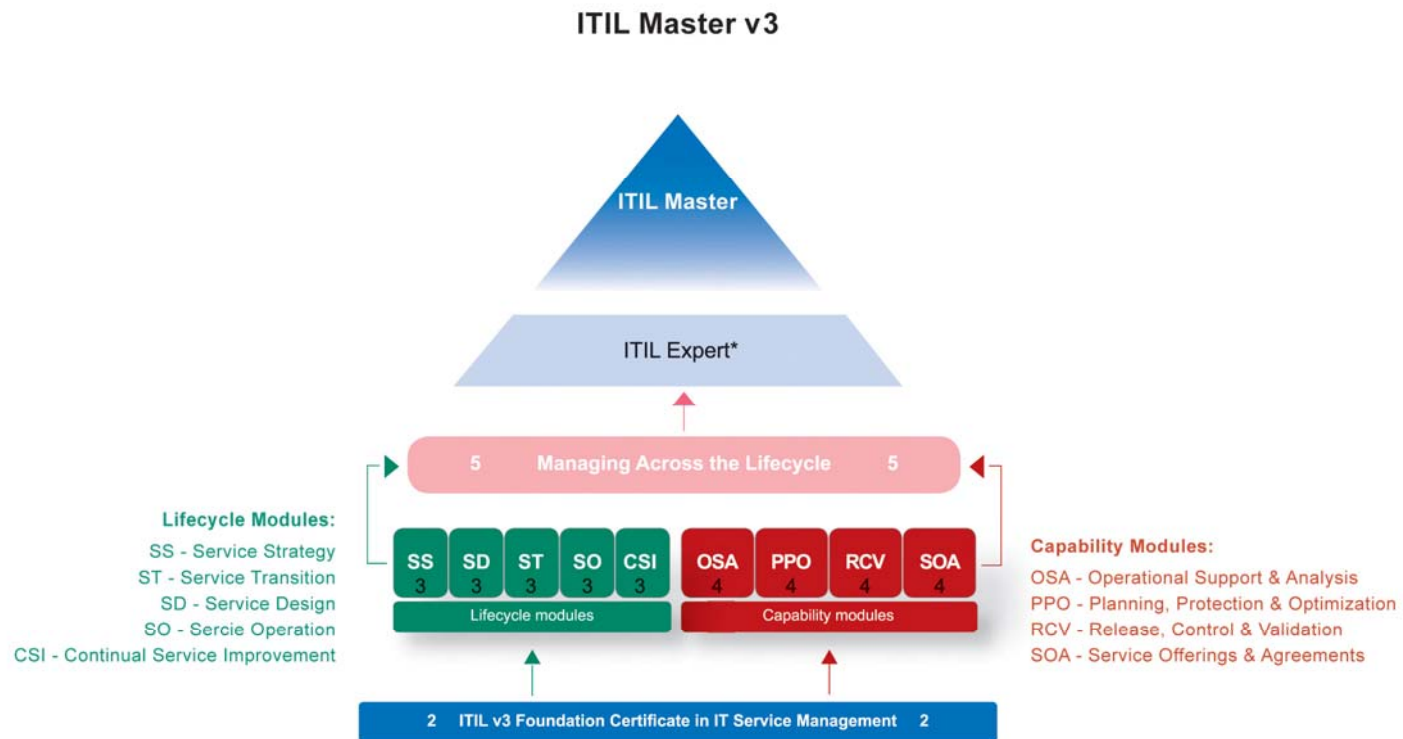


V3 Manager's Bridge	4 - 4,5 Tage
---------------------	--------------

**4 - 4,5 Tage**



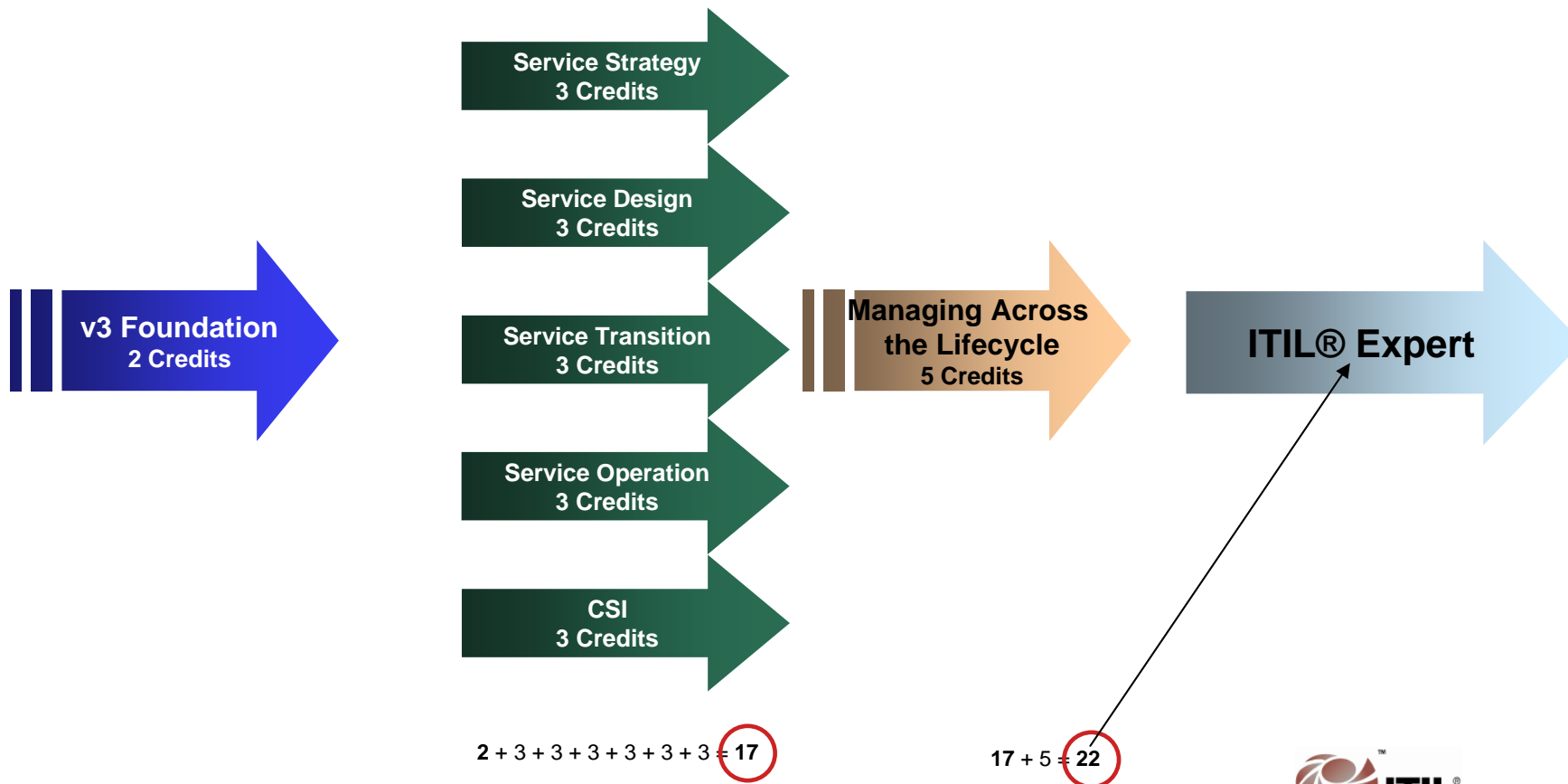
# Der Weg zum ITIL® Expert über v3



© OGC's Official Accreditor - The APM Group Limited 2007

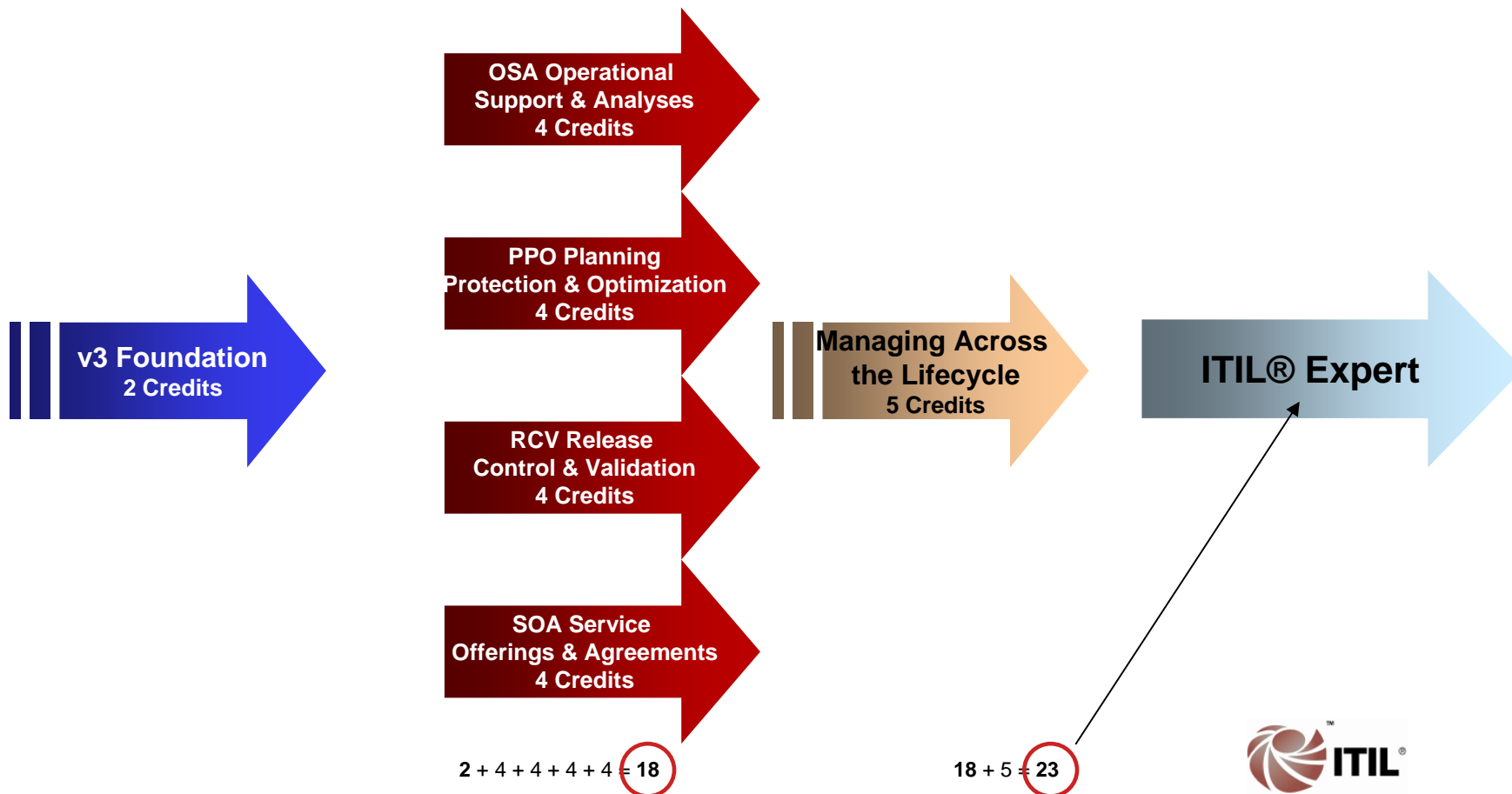


## Der Weg zum ITIL® Expert über ITIL® v3



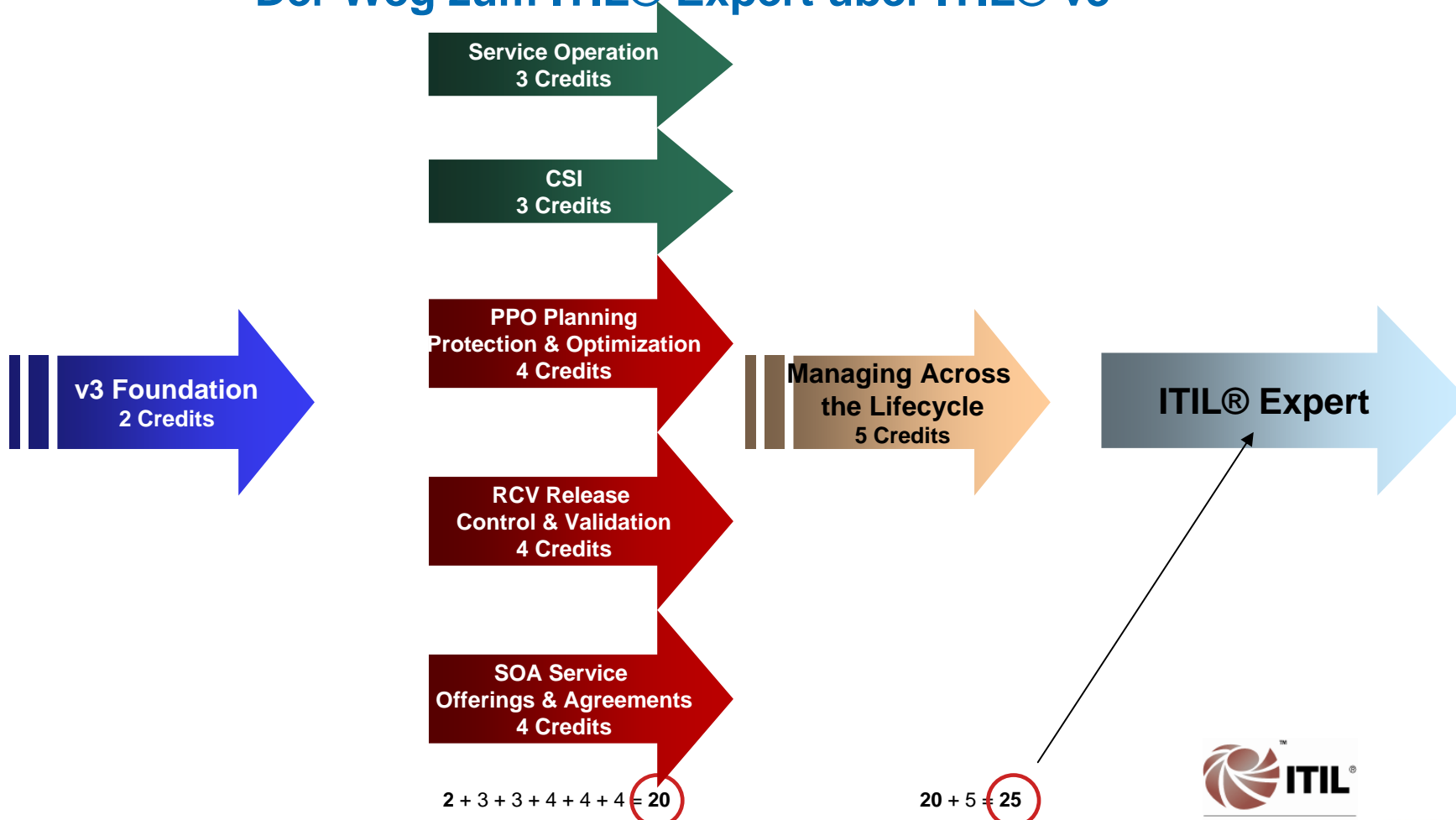


# Der Weg zum ITIL® Expert über ITIL® v3



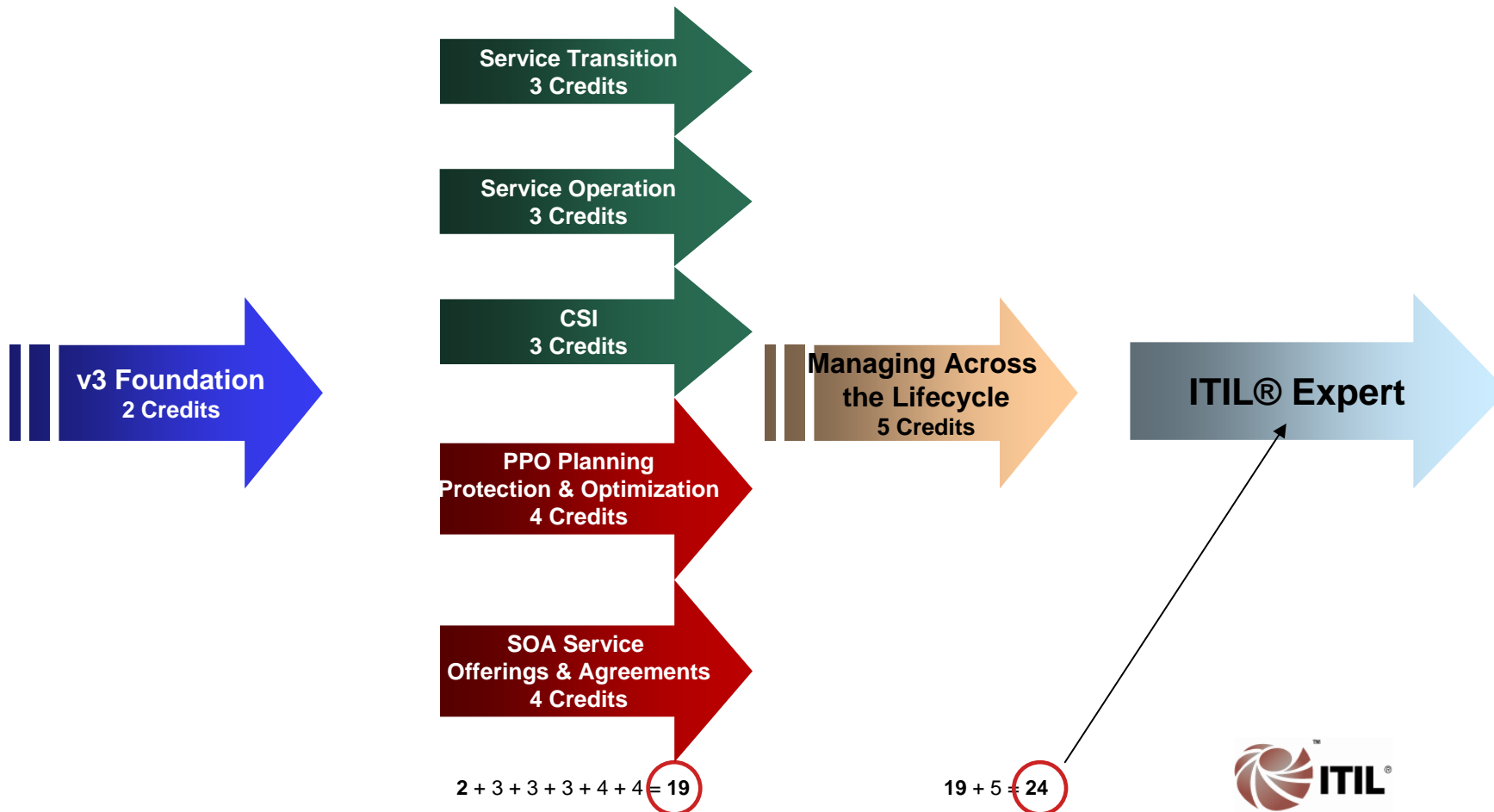


## Der Weg zum ITIL® Expert über ITIL® v3



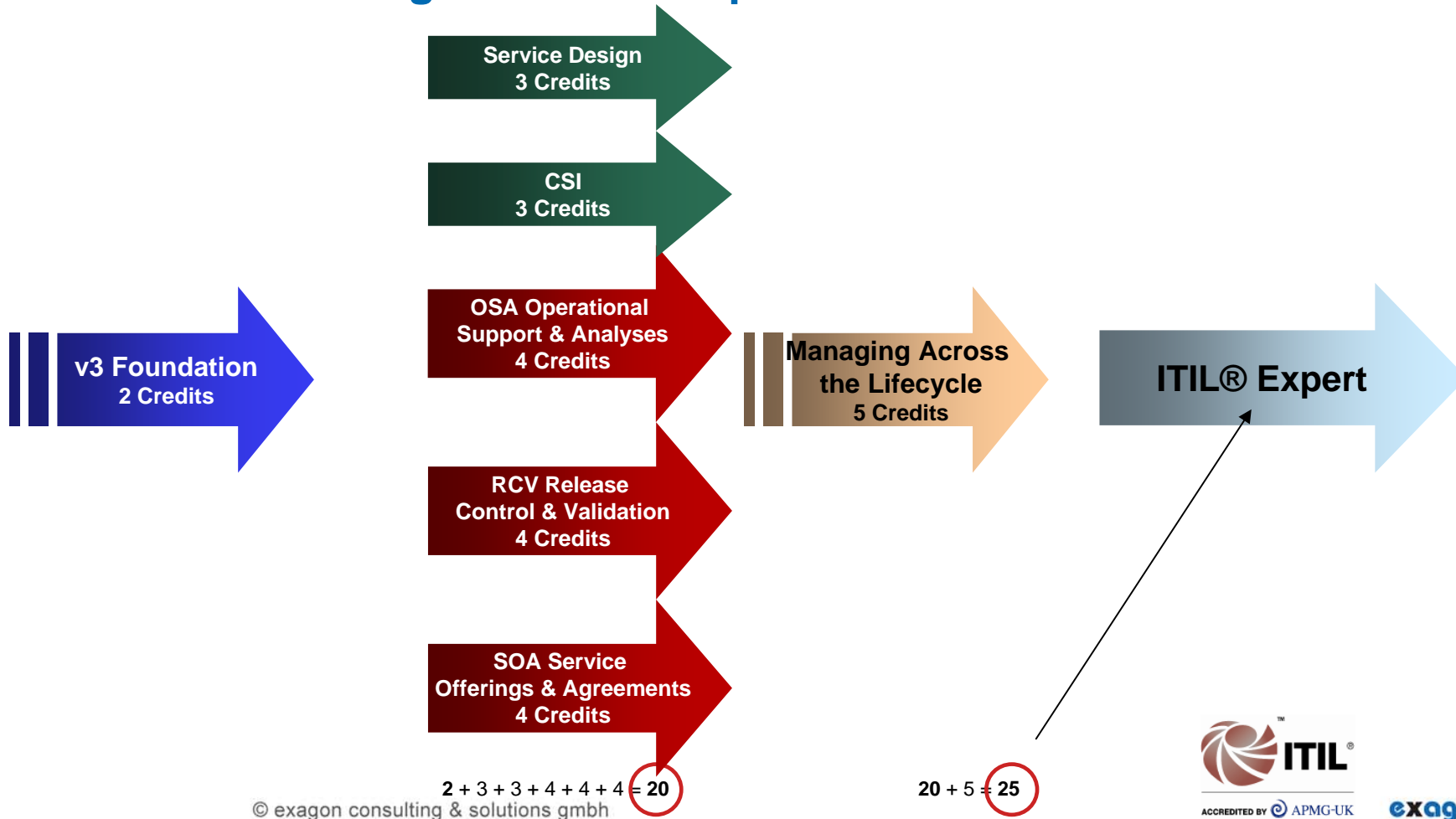


## Der Weg zum ITIL® Expert über ITIL®



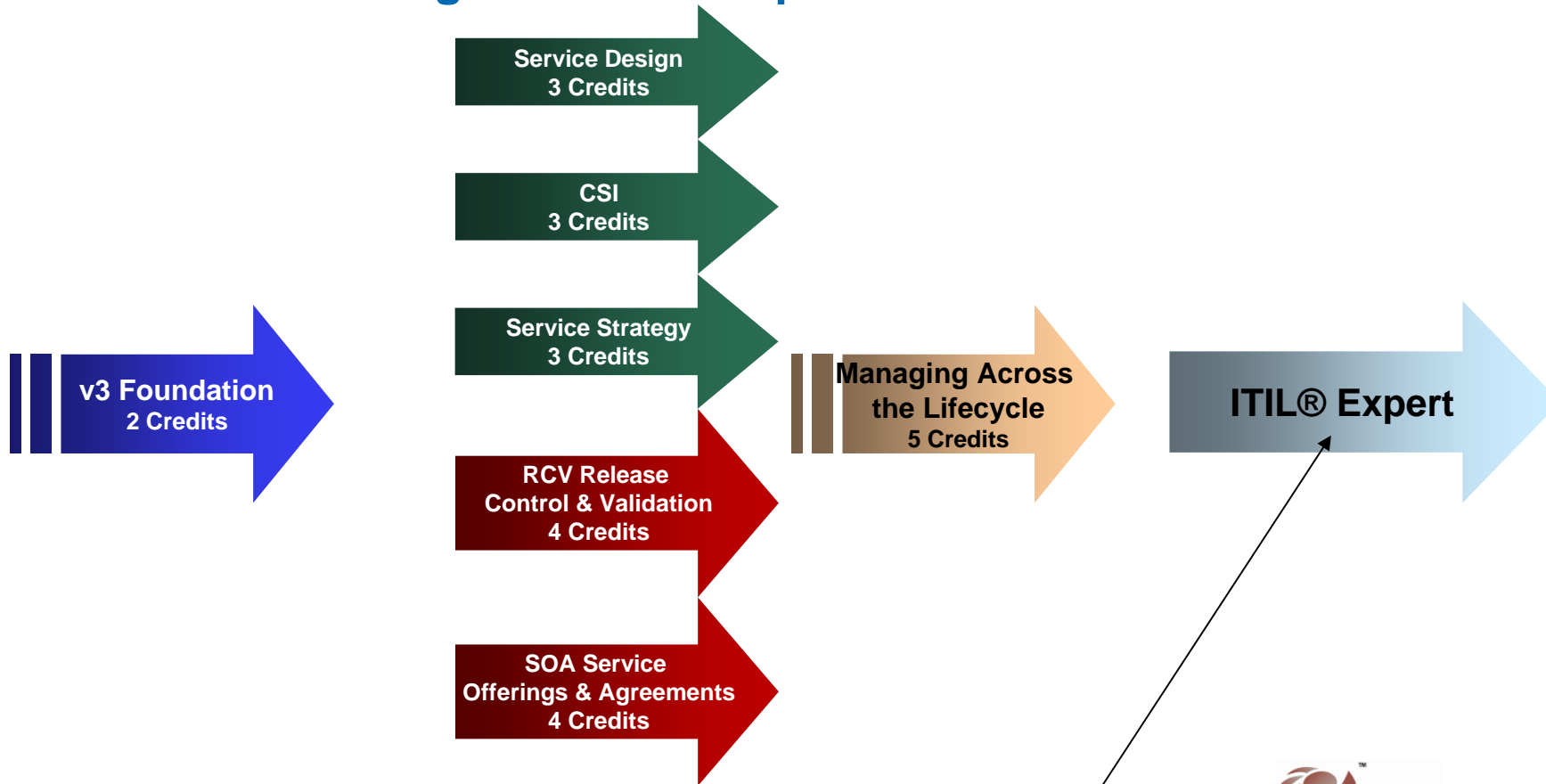


## Der Weg zum ITIL® Expert über ITIL® v3





## Der Weg zum ITIL® Expert über ITIL® v3



© exagon consulting & solutions gmbh  $2 + 3 + 3 + 3 + 4 + 4 = 19$

$19 + 5 = 24$



exagon consulting & solutions GmbH

Heinrich-Hertz Strasse 13  
50170 Kerpen

Tel. +49 (0) 2273 9833-0  
Fax. +49 (0) 2273 9833-11

<http://www.exagon.de>

**BRIDGE THE GAP**